



ETIKAI KÓDEX

Rakovics Éva E.V.

ELŐSZÓ

Rakovics Éva egyéni vállalkozó Etikai Kódexét azzal a céllal alkottuk meg, hogy a Társaság munkatársai, ügyfelei, együttműködői és mindazok, akik a Társaság működése során bármely módon velünk kapcsolatba kerülnek, munkánkkal, annak eredményével közvetlenül vagy közvetett módon érintettek – a továbbiakban **Partnereink** - megismerhessék azokat az **etikai és erkölcsi normákat, amelyeket fontosnak tartunk, és amelyeket a tevékenységünk során követni kívánunk.**

Tevékenységünk alapelvei a tisztesség, a becsületesség, a bizalom, a kölcsönösség, a tisztelet, az emberség, a közvetlenség, a tolerancia és a felelősség. A szakma írott és íratlan szabályai, és természetesen a mindenkor hatályos jogi szabályozás maradéktalan betartása mellett ezeket kívánjuk szem előtt tartani, és ezeket kérjük betartani Partnereink részéről is!

A jelen Etikai Kódexünk mindezeket kívánja kifejezni, és Partnereink számára megismertetni.

ÜZLETI FILOZÓFIA

1. Társaságunk mindig a közjó érdekében, a tőle elvárható legnagyobb gondossággal, magas színvonalú szakmai felkészültséggel, a lehető legtisztességesebben jár el.
2. Munkánk során betartjuk az emberi és az állampolgári jogokra vonatkozó normákat és a figyelemmel vagyunk mindazokra, akikkel tevékenységünk során kapcsolatban állunk. Üzleti döntéseink során arra törekszünk, hogy a másokra való odafigyelés és a legteljesebb normakövetés révén érjünk el kimagasló gazdasági eredményességet.
3. Ügyfeleinek érdekeit mindenkor a legjobb tudásunk szerint, a legnagyobb szakmai hozzáértéssel képviseljük.
4. Csak olyan feladatokat vállalunk el, amelyeket a helyzet szakszerű megítélése szerint képesek vagyunk ellátni, megoldani úgy, hogy azok az ügyfelek tartós érdekeit szolgálják.



SZABÁLYOK, SZERZŐDÉSEK BETARTÁSA

5. Társaságunk számára alapkövetelmény, hogy mindig a vonatkozó jogszabályoknak, az üzletági és etikai normáknak, valamint a szerződésekből vállalt kötelezettségeiknek megfelelően járjunk el. Soha, semmilyen körülmények között sem vállalunk együttműködést olyan ügyben, mely Magyarország törvényeivel bármely módon ellentétes.
6. Nem adunk olyan tanácsot, melyek a jogszabályok kijátszására, megsértésére irányul, és ilyen hozzáállást nem támogatunk, azonban a jogszabályi lehetőségekben belül, a mindenkori jogi szabályozásnak megfelelő törvényes, legális ésszerűsítési, optimalizálási lehetőségek alkalmazására készek vagyunk, illetve amennyiben a feladat megvalósítását ez elősegíti, ezen lehetőségekre a Partnereink figyelmét fel fogjuk hívni.
7. Az ügyfeleinkhez kötődő kapcsolatot szerződés szabályozza, amely az elvégzendő feladat alapos ismertetésén alapul. A szerződés megkötése során a szerződéses szabadság érvényesül. A szerződést az ügyfél kérése, a szakmai alapvetései és a rendelkezésünkre álló információk alapján úgy állítjuk össze, hogy annak előírásai, tartalma - későbbi viták elkerülése érdekében - egyértelműek, szabatosak és világosak legyenek.

ÜGYFÉLKAPCSOLAT, EGYÜTTMŰKÖDÉS

8. Az ügyfeleinkkel, partnereinkkel való kapcsolat, együttműködés alapja a kölcsönös bizalom. A tevékenységünket csak akkor tudjuk eredményesen kifejezni, ha a Partnereink valamennyi olyan körülményről tájékoztatnak, ami a munkánk ellátásához, objektív kép kialakításához és ennek alapján a szakszerű és megalapozott tanácsadói vélemény kiadásához szükséges.
9. Nem kérünk olyan információt, amely a feladat ellátásához nem szükséges, vagy azzal nem áll szoros kapcsolatban. Az adatgyűjtés kizárólag olyan információkra terjed ki, amelyek a munka ellátásához szakmailag hozzátartoznak. Ezek tartalmi körét az ügyféllel kötött szerződésben meghatározott feladat céljainak eléréséhez igazítjuk, a szükséges és elégséges mérték alapelve szerint.
10. A feladat elvégzése során szorosan együttműködünk az ügyféllel, tájékoztatjuk minden olyan körülményről, amely az adott feladat elvégzését befolyásolhatja. Nem titkoljuk el az alkalmazott módszereinket, ide értve a munka során esetlegesen alkalmazott adatgyűjtési, feldolgozási és dokumentációs módszereket is.
11. Az alkalmazott szakmai és munkamódszereket magunk határozzuk meg, de ha az ügyfél, vagy valamely partnere bármely okból nem kívánja azt elfogadni, vagy abban részt venni, ebben az esetben készek vagyunk más módszer alkalmazására áttérni.
12. Amennyiben a feladat eredményes ellátásához más módszer nem áll rendelkezésre, vagy annak eredményessége kevésbé garantált, úgy erről is nyíltan tájékoztatjuk az



ügyfelet. Ha az ügyfél a tájékoztatást követően is ragaszkodik másik módszer alkalmazásához, abban az esetben ennek következményeit maga viseli. Ugyanígy az ügyfél szabad döntése és felelőssége, hogy az általunk elkészített szakvéleményt és szakmai ajánlásokat mennyiben fogadja meg, hogyan és milyen mértékben alkalmazza.

13. Abban a nem várt esetben, amikor azt tapasztaljuk, hogy az ügyfél tudatosan hiányos, szándékosan manipulált információkat ad át részünkre, vagy a szakvélemény tartalmát, végkövetkeztetéseit bármely módon befolyásolni kívánja, azt a kölcsönös bizalom durva megsértésének tekintjük, és a munkakapcsolat azonnali megszakítását vonhatja maga után.
14. A kölcsönös bizalom alapja a kölcsönös diszkréció. A munka során megszerzett, és az ügyfelekre, azok munkatársaira vagy külső partnereire vonatkozó összes információt szigorú titoktartással kezel, és megakadályozza, hogy ilyen információk az ügyfél engedélye nélkül harmadik fél tudomására jussanak.

KAPCSOLAT HARMADIK SZEMÉLYEKKEL, SZEMÉLYISÉGI JOGOK

15. A munka megkezdésekor az ügyféllel részletesen egyeztetjük, milyen tanácsadói munkát végzünk, milyen módszerek alapján eljárva. Az ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a munkavállalói, vagy a tanácsadói folyamatba bevonni kívánt, és az ügyfél érdekkörébe tartozó személyek velünk együttműködjenek.
16. Aki nem kíván együttműködni, azt semmilyen formában nem tudjuk, de nem is akarjuk kényszeríteni, és az ügyféltől sem várjuk el, hogy utasítási jogkörével, vagy bármely egyéb helyzetével élve segítse azt elő – az együttműködés megtagadását azonban, mint fontos körülményt, a végleges következtetések levonása során értékelni fogjuk.
17. A közös munka során védjük a mindenkit megillető alapvető emberi jogokat, és a közreműködőktől is ezt várjuk el. Az egyén méltóságát tiszteletben tartjuk, különös gondot fordítunk az életkor, nem, családi állapot, nemzeti-nemzetiségi hovatartozás, vallás, és egyéb alapokon történő megkülönböztetés elleni fellépésre.
18. Elfogadjuk a munkavállalók szabad társulási jogát. Ha az ügyfélnél szakszervezet, vagy más munkavállalói érdekképviselő működik, a felvetéseiket az ügyfélnek jelezzük, és amennyiben az a munkát befolyásolja, közösen egyeztetünk a további lépésekről.
19. Ha a vizsgálatban résztvevő alkalmazottól, külső vagy belső munkatárstól, bármely harmadik személytől a személyére vonatkozó megállapítások befolyásolására történő kérést kapunk, illetve ezen személyek részéről az eredmény manipulálására vonatkozó szándékot tapasztalunk, azt nem fogjuk eltitkolni az ügyfél, mint megbízó elől. A tény a végleges következtetések levonása során szintén értékelni fogjuk, de ezen túlmenően az egyéb intézkedések az ügyfélre és a munkavállalóra tartoznak.



20. Ha a munka során az ügyfél alkalmazottairól, munkatársairól, partnereiről vagy más szükségszerűen érintett harmadik személyekről kép- vagy hangfelvétel készítése válik szükségessé, ebben az esetben ennek tényét és terjedelmét a szerződésben egyértelműen rögzíteni kell.
21. Az adatgyűjtéshez, hang- és képfelvételek készítéséhez – különösen azok felhasználhatóságát, további sorsát, megsemmisítését, és más fontos személyiségi jogi kérdéseket érintően – az érintett személyek előzetes, írásos hozzájárulása szükséges, a vonatkozó törvényben szabályozott személyiségi jogaik maradéktalan betartásával. Az adatok, felvételek felhasználása és kezelése során az érintettek felhatalmazása szerint járunk el, kizárólag az abban foglalt keretek közt.

DÍJAZÁS, VERSENYSZABÁLYOK

22. Az elvégzett munkáért díjazás jár, melynek mértékét és megfizetésének módját, határidejét az ügyféllel kötött szerződés tartalmazza. A szerződéskötés előtt az ügyfeleket tájékoztatjuk a szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő összes költség- és díjtételről. A tanácsadói munka jellegéből fakadóan minden díj ügyfelenként egyedi, ami az elvégzendő feladatok eltérő mértékéből adódik. A díjak, részletes tartalmát, a kalkuláció módját és mértékét mindenkor készek vagyunk részletesen elmagyarázni ügyfeleink számára.
23. A kialakított és a szerződésben rögzített díjazáson felül – kivéve a szerződéskötés után felmerülő, és közösen elfogadott túlmunka díjat, vagy plusz költséget – sem a társaság, sem a részéről felkért közreműködő személy nem fogad el – és nem ad - sem közvetlenül, sem közvetve – kenőpénzt, ajándékot vagy más tisztességtelen előnyt annak érdekében, hogy üzleti, piaci vagy pénzügyi előnyöket szerezzen.
24. Minden ilyen jellegű ajánlatot azonnal jelzünk az ügyfél illetékes felettes vezetőjének, és ugyanezt kérjük, ha az ügyfél vagy a részéről kapcsolattartóként eljáró személy, hasonló ajánlatot kér vagy kap, illetve ilyet tapasztal a részünkről vagy nevünkben eljáró bármely személytől.
25. Az ilyen magatartás – már a kísérlet vagy egyszerű ajánlat szintjén is – azonnal a legszigorúbb jogi lépések megtételét vonja maga után.
26. Társaságunk a tisztességes és szabad üzleti verseny híve, ezért a működésünk során nem kérünk és nem is vállalunk kizárólagosságot. Amennyiben a tevékenységünk során olyan harmadik személytől kapunk megbízást üzletviteli tanácsadás elvégzésére, aki az ügyfélnek üzlettársa, vagy versenytársa, az a megbízás elfogadásának nem akadálya, de az ilyen jellegű megbízás elfogadása és teljesítése során még fokozottabb körültekintéssel kell eljárni annak érdekében, hogy az egyik ügyfélnél szerzett információk a másik ügyfélhez még részlegesen se juthassanak el.
27. Amennyiben az ilyen megbízás ellátása során olyan felkérés érkezik az egyik féltől, ami a másik félre vonatkozó egyes információk kiadására irányul, azt a leghatározottabban visszautasítjuk, a másik ügyféllel haladéktalanul közöljük, és a megtesszük az ügyben a szükséges jogi lépéseket.



28. Amennyiben valamely ügyfél, bármely megfontolásból azonos, vagy jellegében, esetleg részfeladataiban hasonló tevékenységre, két vagy több üzleti tanácsadó részére egyidejűleg, vagy egymást követően ad megbízást, ebben az esetben figyelmünket a szerződésben meghatározott feladatokat elvégzésére, nem pedig mások bírálatára összpontosítjuk.
29. A kettős vagy párhuzamos megbízás nem irányulhat a megbízottak egymással szembeni ütköztetésére, üzleti kapcsolataik vagy üzleti hírnevük rontására. A megállapodott díjazás kifizetése nem tehető függővé a más megbízottak által elkészített szakértői vélemény eredményétől, a szakértői vélemények különösen nem szolgálhatnak valamelyik megbízott szakvéleményével szembeni kifogás, hibás teljesítés, díjmegtagadás alapjául. Az ilyen megbízásokat visszautasítjuk.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

30. A jelen Etikai Kódex nem pótolja, és nem helyettesíti az ügyfelekkel kötendő, a megbízás minden lényeges tartalmi elemére részletesen kiterjedő megbízási szerződést, és a társaság minden tekintetben aláveti magát Magyarország hatályos jogszabályainak. A megbízás teljesítése során a jogszabályok, a szerződés és a jelen Etikai Kódex rendelkezéseit együttesen, egymással összhangban kell alkalmazni.
31. Az általunk lefektetett, és jelen Etikai Kódexben írott szabályok kiterjednek a társaságunkra, azok tisztségviselőire, munkatársainkra és bármely olyan harmadik személyre, aki a társaságunk részéről a megbízás teljesítésében részt vesz.
32. A sikeres megbízás teljesítése után érkezett újabb megbízást, vagy esetlegesen társaságunk tevékenységének más személyek részére történő ajánlását megtiszteltetésnek vesszük és örömmel fogadjuk.
33. Tevékenységünk politikától mentes, nem támogatunk politikai pártokat és nem támogatunk olyan szervezeteket sem, amelyek tevékenysége politikai vagy pártérdekeket szolgál. Munkánk, döntéseink és ajánlásaink során kizárólag a szakmai megfontolások alapján járunk el, felkéréseket is csak szakmai alapon fogadunk el, és teszünk annak eleget.

A munkavégzés során az együttműködés legfontosabb elvének a kölcsönösséget és a folyamatos kapcsolattartást tekintjük. Ennek érdekében az ismert elérhetőségeinken folyamatosan állunk partnereink rendelkezésére.

A munkánkkal kapcsolatos észrevételeket köszönettel fogadjuk, célunk a folyamatos megújulás, és az egyre magasabb szakmai és emberi kihívásoknak való minél színvonalasabb megfelelés!

Budapest, 2016. január 04.

